



VIRTUAL VISIT: Patient Guide

Last updated 10/6/20

قبل الانضمام إلى زيارتك:

• تأكد من أنك في مكان خاص وهادئ مع خدمة واي-فاي. أو خدمة خلوية موثوقة.

• راجع "دليل الأجهزة والاتصال" المرفق بهذا الدليل أو على ottohealth.com/patient-resources

• لا تنس إجراء اختبار سريع على جهازك قبل زيارتك connect.ottohealth.com/video/test

الانضمام إلى زيارتك:

1. حدد موقع بريدك الإلكتروني أو رسالتك النصية من وتو هيلث التي تحتوي على رابط زيارتك.
أ. إذا كنت لا ترى بريداً إلكترونياً من أوتو ، فتتحقق من ملف البريد غير الهام / البريد العشوائي.

ب. إذا كنت لا تزال لا ترى بريداً إلكترونياً ، أو لم تتلق أي رسالة نصية رسالة ، تواصل مع مكتب مسؤول الخدمة الخاص بك.
2. اضغط فوق الارتباط الآمن في البريد الإلكتروني / النص لرؤية المسؤول الخاص بك.

أ. تحقق من ميزة [Test My Device](#) قبل الانضمام إلى زيارتك للتأكد من أنك تستخدم جهاز مدعوم.

3. سيتم نقلك إلى صفحة الترحيب [GET STARTED](#)

4. قد يُطلب منك إكمال بعض الأسئلة التي سوف يتم اشتراكها مع مسؤول الخاص بك.

5. يجب أن توافق على شروط الاستخدام وتعطي موافقتك عليها للتوصل إلى زيارتك.

6. قد يُطلب منك دفع مبلغ قبل الانضمام لزيارتك. إذا كان الأمر كذلك ، فاتبع التعليمات التي تظهر على الشاشة.

7. بمجرد استيفاء هذه المتطلبات ، اضغط على [JOIN VISIT](#) ومن بعد [START](#)

مسؤول الخدمة الخاص بك ، أو أحد أعضاء فريق الرعاية الخاص بك ، سوف يكمل ذلك التواصل معك بمجرد أن يكونوا جاهزين.

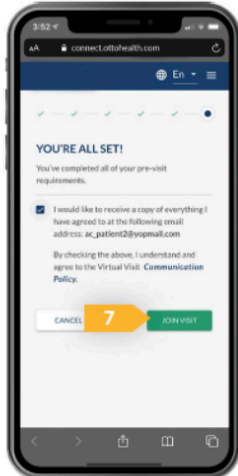
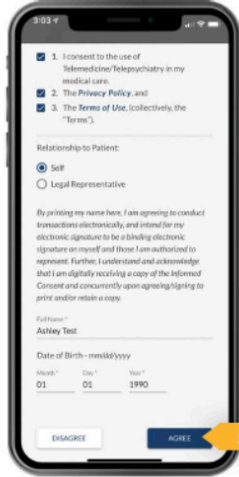
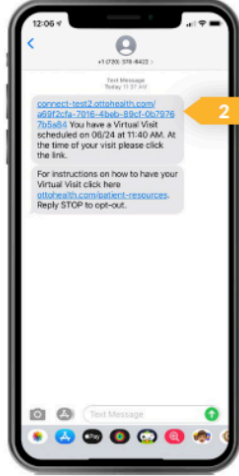
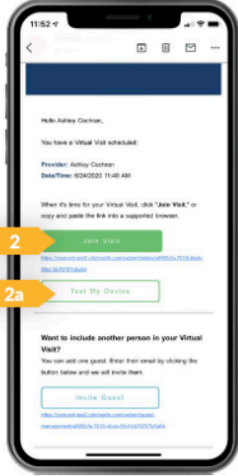
أ. يجب أن تسمح باستخدام الكاميرا والميكروفون الخاصين بك لمتابعة الزيارة.

ب. إذا كنت بحاجة إلى مساعدة في هذه الخطوة من فضلك قم بزيارة ottohealth.com/techsupport

ب. اضغط في الجزء السفلي من الشاشة لإرسال رسالة إلى فريق رعايتك.

8. بمجرد الانتهاء من زيارتك ، اضغط [END VISIT](#) واكمل النموذج الموجز.

إذا كانت لديك أسئلة بخصوص احتياجات الرعاية الصحية الخاصة بك ، الدفع ، أو تحديد موعد ، يرجى الاتصال بمكتب مسؤول الخدمة الخاص بك مباشرة.





VIRTUAL VISIT: Device & Connection Guide

Last updated 10/6/20

 COMPUTER/ LAPTOP	<ul style="list-style-type: none">Update your browser to the most recent version. <i>Please note: Internet Explorer and Microsoft Edge are NOT supported.</i>	 GOOGLE CHROME FIREFOX SAFARI
 ANDROID	<ul style="list-style-type: none">Update your device to the most recent operating system (version 8 or later).	 GOOGLE CHROME
 IPHONE/IPAD	<ul style="list-style-type: none">Make sure you are using an iPhone 6, or later.Update your device to the most recent operating system (version 11 or later).	 SAFARI

- الصوت والفيديو
- يجب أن يحتوي الجهاز على كاميرا أمامية
 - السماح للمتصفح بالتوصل إلى الكاميرا والميكروفون
 - يجب أن تحتوي سماعات الأذن على ميكروفون
 - ارفع مستوى صوت الجهاز

- للانضمام إلى الزيارة
- تسجيل دخول الموفر connect.ottohealth.com
 - مستخدمون Remote Desktop / Citrix تأكد من فتح المتصفح والوصول إلى وتو خارج RDP / Citrix
 - ينضمون المرضى عبر رابط بريد إلكتروني أو نصي
 - لا حاجة للتطبيق

- الإنترنت و الواي. فاي.
- نوصي باستخدام اتصال إنترنت آمن وخاص (أو خدمة خلوية على جهاز حضرتك المحمول). إذا كنت في مكتب شركة ، فغالبًا ما تحظر جدران الحماية اتصال الفيديو. قم بإيقاف تشغيل واي. فاي. وقم بتحديث صفحتك على جهاز خلوي ، أو جرب شبكة واي. فاي. آمنة أخرى على جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

- الصوت والفيديو
- يجب أن يحتوي الجهاز على كاميرا أمامية
 - السماح للمتصفح بالتوصل إلى الكاميرا والميكروفون
 - يجب أن تحتوي سماعات الأذن على ميكروفون
 - ارفع مستوى صوت الجهاز

- هل تحتاج مساعدة ؟
- قم بإجراء اختبار سريع قبل زيارة connect.ottohealth.com/video/test
 - قم بزيارة صفحة الدعم التقني ottohealth.com/techsupport